

FORMADOR

Descripción

Entidad financiera requiere las sedes de Barcelona un profesional que asuma la posición de Formador.

Su misión será la de impulsar el desarrollo del equipo y transmitir la cultura de calidad de servicio.

Funciones:

-**Preparar e impartir formaciones iniciales, continuas y de reciclaje** dirigidas al equipo interno y externo. Incluyendo la coordinación de grupos de trabajo, **creación y desarrollo de píldoras formativas y dinámicas de grupo.**

-**Detectar necesidades de formación.**

-**Elaboración de manuales y material didáctico.**

-Dar soporte a la Dirección y al equipo de responsables desde el punto de vista de desarrollo del equipo.

-Escuchas, **monitorizaciones y valoraciones mensuales de colaboradores internos y externos.**

-Elaboración de **informes** individuales y grupales (equipo interno y externo)

-Mantenimiento de la BBDD de calidad (interna/externa)

Requisitos mínimos

Muy valorable **experiencia previa en tareas de formación especialmente del sector banca.**

Buenas **habilidades de comunicación y de relación interpersonal.**

Actitud de servicio y orientación al cliente y a su equipo.

Buena orientación a la calidad y mejora continua.

Conocimientos avanzados de ofimática (Excel, power point, Word, access)

Valorable buen nivel de inglés.